

Update maatregelen Zeeuws Vis & Vlees Huys m.b.t. Coronavirus.

Geachte relatie,

Graag willen we u via deze e-mail informeren over de maatregelen, die wij als organisatie nemen betreffende het Coronavirus. Gezien de ernst van de situatie hebben wij maatregelen genomen om onze klanten en medewerkers te beschermen. Daarnaast hebben we onze organisatie aangepast om ook in het geval van calamiteiten u als klant te kunnen blijven belevaren.

Wij volgen de ontwikkelingen op de voet en evalueren (als de situatie veranderd) of de genomen maatregelen nog voldoen aan wat de actualiteit van ons vraagt. Wij hebben onze organisatie aangepast om u als klant zo veel mogelijk met uw normale assortiment van dienst te kunnen zijn. Daar waar dit niet lukt, of als wij problemen voorzien, zullen wij contact met u opnemen.

We hebben de productiemedewerkers van ons bedrijf in twee groepen gesplitst, die zonder onderling contact een week op en een week af zullen werken. Hiermee hebben we een grote zekerheid dat we in geval van calamiteiten door kunnen blijven produceren. Een aantal kwetsbare medewerkers hebben we vrijgesteld van arbeid zolang het Coronavirus rondwaart.

We zijn komende periode van maandag t/m vrijdag telefonisch bereikbaar tot 17:00 uur. Eventuele bestellingen kunnen doorgeven worden zoals u gewend bent. Het bezorgen van de bestellingen vindt plaats op de normale leverdagen. De middagroutes op Walcheren en Noord-Beveland komen te vervallen. In overleg gaan we kijken of het mogelijk is de zaterdagbestellingen komende tijd te laten vervallen.

Het Zeeuws Vis & Vlees Huys heeft de volgende maatregelen doorgevoerd:

- Wij volgen adviezen van het RIVM en de GGD op;
- Waar de situatie om aanpassingen vraagt ontwikkelen wij werkinstructies of passen we deze aan;
- Wij instrueren ons personeel zo vaak als de situatie daarom vraagt;
- Onze medewerkers zijn verzocht geen handen met klanten te schudden;
- Medewerkers met enige vorm van klachten worden verzocht thuis te blijven;
- Medewerkers die voor ons onderweg zijn zullen zich aan de opgestelde hygiëneregels houden;

Welke maatregelen kunt u als relatie nemen?

- Vermijd enig fysiek contact met onze chauffeurs;
- Indien uw bedrijf komende periode door ons beleverd wordt en bij een medewerker van uw bedrijf wordt het Coronavirus geconstateerd, gelieve dit dan **direct** bij ons te melden zodat wij de betreffende chauffeur verscherpt kunnen monitoren;
- Indien er bij een medewerker van Zeeuws Vis & Vlees Huys het Coronavirus wordt geconstateerd, zal in overleg met de GGD de communicatie naar de betrokken klanten worden opgesteld.

Indien wij wijzigingen in onze dienstverlening moeten doorvoeren, zullen wij daarover communiceren. Mocht u verdere vragen hebben, aarzel dan niet contact met ons op te nemen op 06-50511266. Wij hopen op uw begrip voor de situatie.

Gezien het belang van deze informatie verzoeken wij u dringend deze mail intern door te sturen indien het gebruikte adres niet het juiste is.

Met vriendelijke groet,

Directie en medewerkers

Zeeuws Vis & Vlees Huys